

GHID DE UTILIZARE CARD SPRIJIN EDUCATIONAL



Cum aflu PIN-ul, dacă l-am pierdut sau nu mi-l mai amintesc?

Dacă nu mai sunteți în posesia codului PIN, vă rugăm să alegeți una dintre variantele de mai jos pentru a-l recupera:

1. din aplicația mobilă Up Mobil, pe care o puteți descărca gratuit. Ulterior, va creați un cont folosind numele și prenumele dvs., adresa de e-mail și o parolă pe care o setați. Pentru a avea acces la toate informațiile, va logați la contul din aplicație folosind adresa de e-mail și parolă. Pentru a afla PIN-ul, selectați cardul și alegeți din meniu opțiunea « Arată PIN »;
2. apălați 0374 66 22 73, unde solicitați PIN-ul, având la îndemână cardul și CNP-ul.

Ce fac dacă am pierdut cardul?

Dacă ați pierdut cardul sau acesta v-a fost furat, este necesar să îl blocați. Pentru aceasta, vă rugăm să apălați 0374 66 22 73 sau să intrați în contul din Up Mobil și să blocați cardul din aplicație. Apoi adresați-vă unității de învățământ de care aparțineți pentru emiterea unui nou card.

Cum aflu ce sumă mai am pe card?

Pentru a afla suma disponibilă pe card, apălați la 0374 66 22 73 având la îndemână cardul și CNP-ul sau folosiți aplicația Up Mobil.

Ce valabilitate au sumele încarcate pe card?

Sumele sunt valabile 12 luni de la data încărcării lor.

Pot retrage numerar de pe carduri?

Nu puteți retrage numerar de la bancomate. Cardul poate fi utilizat doar pentru achiziția de rechizite, îmbrăcăminte și încălțăminte necesare frecventării școlii și grădinitei.